

ДОГОВОР № ____
об оказании услуг охраны путем реагирования на сообщения о
срабатывании тревожной сигнализации

г. Мелитополь

« ____ » _____ 2025 г.

Федеральное государственное казенное учреждение «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Запорожской области» (ФГКУ «УВО войск национальной гвардии по Запорожской области»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, при одновременном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства по экстренному выезду группы задержания вневедомственной охраны (далее – Наряд) по сигналу «Тревога», поступившему с объекта (ов) «Заказчика» (далее – «Объект»), указанных в Перечне объектов, принимаемых под охрану «Исполнителем» (приложение № 1 к настоящему Договору), на пульт централизованного наблюдения (далее – ПЦН) «Исполнителя».

1.2. «Заказчик» осуществляет своевременную оплату предоставляемых «Исполнителем» услуг в порядке, определенном условиями настоящего Договора.

1.3. Дата начала оказания услуг _____.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Пользование тревожной сигнализацией (далее – «ТС») допускается только лицами, указанными в Списке лиц, ответственных за пользование ТС (приложение № 2 к настоящему Договору), предоставленном «Исполнителю» «Заказчиком», до начала оказания услуг по настоящему Договору.

2.2. Ответственность за исправность технических средств охраны (далее – ТСО), установленных на объекте, несет «Заказчик».

2.3. Обследование принимаемых «Исполнителем» под охрану объектов, производится представителями «Исполнителя», «Заказчика» и организацией, уполномоченной на проведение проектно-монтажных работ,

обслуживающей организации¹. Результаты обследования оформляются актом, составляемым сторонами, который приобщается к настоящему Договору.

2.4. Последующее обследование технического состояния объектов проводится при необходимости, но не менее одного раза в год, представителями «Сторон» с участием других заинтересованных служб (при необходимости) с составлением актов обследования, с указанием в них работоспособности ТСО, выявленных недостатков по технической укрепленности (далее – ТУ) объектов, необходимых мероприятий по их устранению, а также сроков выполнения этих мероприятий «Заказчиком».

3. ОБЯЗАННОСТИ «СТОРОН»

3.1. «Исполнитель» обязуется:

3.1.1. При поступлении с «Объекта» сигнала «Тревога», в период времени, указанного в Перечне объектов, принимаемых под охрану «Исполнителем» (приложение № 1 к настоящему Договору), направить к нему Наряд для выяснения причин поступления сигнала и принятия мер по пресечению противоправных действий, в случае их совершения. Порядок действий Наряда при выезде по сигналу «Тревога», осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Росгвардии и действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.2. В случае изменения тарифов на услуги письменно уведомлять «Заказчика» об изменении тарифов за 10 (десять) календарных дней до их введения. При этом тарифы считаются действующими с момента введения их в действие в установленном порядке, за исключением случаев несогласия «Заказчика», осуществленного в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

3.1.3. Провести инструктаж по эксплуатации тревожной сигнализации с уполномоченным представителем «Заказчика», в соответствии с Памяткой (инструкцией) по правилам пользования тревожной сигнализации (приложение № 3 к настоящему Договору).

3.1.4. Наряд «Исполнителя» обязан прибыть на «Объект» в максимально короткие сроки, с учетом оптимально выбранного маршрута движения не нарушая правила дорожного движения.

3.2. «Заказчик» обязуется:

3.2.1. Для оформления Договора предоставлять «Исполнителю» учредительные документы, реквизиты и иную необходимую информацию. В течение срока действия Договора «Заказчик» ответственен за объективность и своевременное предоставление сведений о произошедших

¹ Под обслуживающей организацией понимается организация, имеющая право на проведение работ по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту ТСО, установленных на объектах, переданных под охрану подразделениям вневедомственной охраны территориальных органов Росгвардии, в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

изменениях, и обязуется в письменной форме сообщать о них «Исполнителю».

3.2.2. Предоставлять «Исполнителю» данные о служебных, домашних, мобильных номерах телефонов лиц, ответственных за использование тревожной сигнализации, составлять с «Исполнителем» совместные акты о предпринятых мерах. В трехдневный срок в письменной форме уведомлять «Исполнителя» о произошедших изменениях в указанных данных.

3.2.3. Иметь действующий договор на техническое (эксплуатационное) обслуживание ТСО с обслуживающей организацией, копия которого в обязательном порядке предоставляется «Исполнителю».

3.2.4. При проведении на «Объекте» ремонта, перепланировки, переоборудования помещений в случаях появления новых или изменения старых мест хранения ценностей, изменения режима или профиля работ, сдачи помещения (площадей) в аренду (субаренду) или передачи помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние «ТС», принять дополнительные меры по ТУ «Объекта», с внесением, в случае необходимости изменений в настоящий Договор, уведомить «Исполнителя» не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до наступления таких изменений.

3.2.5. Организовать и обеспечивать представителям «Исполнителя» возможность доступа на «Объект» в целях выполнения ими договорных обязательств.

3.2.6. Не разглашать посторонним лицам правила пользования тревожной сигнализацией и присвоенный условный номер объекта. Не допускать к пользованию средствами сигнализации лиц, не прошедших инструктаж о порядке их использования, а также не указанных в Списке лиц, ответственных за пользование тревожной сигнализацией (приложение № 2 к настоящему Договору).

3.2.7. Строго соблюдать Памятку (инструкцию) по правилам пользования тревожной сигнализацией (приложение № 3 к настоящему Договору).

3.2.8. Не производить самостоятельно устранение неисправностей в работе «ТС» и не допускать для этого посторонних лиц.

3.2.9. Ежедневно производить проверку работоспособности тревожной сигнализации, путем пробной подачи сигнала «Тревога» по согласованию с дежурным пульта управления «Исполнителя» по телефонам: +7 – 990 – 185 – 00 – 69. В случае ее неисправности направить заявку «обслуживающей организации» на ее устранение.

3.2.10. Обеспечить исправность линий связи и сетей электропитания, к которым подключено оборудование «ТС». Основной канал связи — проводной интернет, резервный — GSM. Обеспечить положительный баланс на сим-картах.

3.2.11. Своевременно вносить абонентскую плату за оказываемые «Исполнителем» услуги, а также производить на основании выставленного «Исполнителем» счета дополнительные платежи, предусмотренные условиями настоящего Договора.

3.2.12. Информировать «Исполнителя» в течение 3 (трех) календарных дней о возникновении спора о праве собственности и управления имуществом, находящимся во владении «Заказчика» и являющимся объектом охраны.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «СТОРОН»

4.1. «Стороны» несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. Каждая из «Сторон» должна исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая всевозможное содействие другой «Стороне».

4.2. «Исполнитель» вправе взимать с «Заказчика» дополнительную плату по тарифу, указанным в Перечне объектов, принимаемых под охрану (приложение № 1 к настоящему Договору), утвержденному приказом ФГКУ «УВО войск национальной гвардии по Запорожской области», за неправильные действия «Заказчика» по управлению ТСО, повлекшие за собой «ложный» выезд группы задержания, о чем составляется двусторонний акт. Факт ложного вызова Наряда оформляется Актом осмотра охраняемого объекта при ложном вызове.

«Заказчик» оплачивает штраф, за каждый случай ложного вызова наряда по вине «Заказчика», в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счетов от «Исполнителя».

4.3. В случае несвоевременной оплаты «Заказчиком» услуг по настоящему Договору, «Исполнитель» вправе требовать уплату пени (неустойки). Пеня (неустойка) начисляется за каждый день просрочки исполнения соответствующего обязательства, начиная со дня, следующего за днем истечения установленного срока исполнения обязательства по Договору. Размер такой неустойки устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день начисления пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы неуплаты за каждый день просрочки.

4.4. По настоящему Договору «Исполнитель» не несет материальной ответственности за ущерб, причиненный посторонними лицами проникшими на «Объект».

4.5. «Исполнитель» не несет ответственность за действия третьих лиц и не отвечает по обязательствам «Заказчика» перед третьими лицами.

4.6. Меры ответственности «Сторон», не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемые «Исполнителем» определяется на основании тарифов «Исполнителя» и указываются в Перечне объектов,

принимаемых под охрану (приложение № 1 к настоящему Договору) и составляет:

- стоимость одного часа услуги охраны составляет _____.
- общая стоимость настоящего Договора составляет _____.

5.2. Стоимость услуг «Исполнителя» в соответствии с подпунктом 4 пункта 2 статьи 146 Налогового кодекса Российской Федерации не облагается НДС.

5.3. Оплата услуг «Исполнителя» по настоящему Договору производится (перечисляется) «Заказчиком» на расчетный счет «Исполнителя», открытый в установленном законодательством Российской Федерации порядке и указанный в настоящем Договоре, ежемесячно за фактически оказанные услуги и время нахождения ТСО «Объекта» в режиме охраны, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Сторонами акта оказанных услуг. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, «Исполнитель» выставляет «Заказчику» счет и акт оказанных услуг, а за декабрь месяц не позднее 12 (двенадцатого) декабря. Фактом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет «Исполнителя», а так же в случае невозвращения «Исполнителю» в 5 (пяти) дневный срок со дня получения надлежащим образом оформленного акта оказания услуг или письменных возражений на него, услуги считаются оказанными..

5.4. Оплата за период действия Договора, с момента его вступления в силу до окончания первого календарного месяца, производится с оплатой за следующий месяц, в течение 5 (пяти) рабочих дней, пропорционально количеству дней с момента вступления в силу настоящего Договора.

5.5. «Исполнитель» имеет право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с уведомлением «Заказчика» за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, в случае несвоевременной оплаты «Заказчиком» услуг по настоящему Договору за 1 (один) календарный месяц и более.

5.6. Цена Договора может быть изменена по соглашению Сторон, в связи с изменением тарифов на предоставляемые по Договору услуги. При этом «Исполнитель» письменно предупреждает «Заказчика» об изменении тарифов за 10 (десять) календарных дней до их введения.

5.7. При несогласии «Заказчика» с изменением тарифов за услуги «Исполнителя», он письменно ставит об этом в известность «Исполнителя» в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления об изменении тарифов. С момента получения уведомления о несогласии с изменением тарифов «Исполнителя» Договор считается расторгнутым.

5.8. Если по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента письменного уведомления «Заказчика» об изменении тарифов, «Заказчик» не выразил письменного несогласия с изменением тарифов и продолжает пользоваться услугами, предоставляемыми «Исполнителем» в соответствии с настоящим Договором, то новый тариф автоматически считается принятым «Сторонами».

5.9. Платежи за дополнительные услуги, оказываемые в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, не включены в плату. Указанные платежи производятся «Заказчиком» в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счетов от «Исполнителя», согласно действующим тарифам.

5.10. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, «Сторонами» проводятся взаиморасчеты, исходя из стоимости фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора. Обстоятельствами непреодолимой силы являются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, акты или действия властей, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли «Сторон» и существенно влияющие на исполнение «Сторонами» обязательств по Договору.

6.2. «Сторона», ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трёх) календарных дней известить другую «Сторону» о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает Сторону Договора права ссылаться на них в будущем. В противном случае она несет риск убытков, ставших следствием не извещения или несвоевременного извещения об указанных обстоятельствах. Факт возникновения обстоятельств, указанных в пункте 6.1 настоящего Договора, должен быть подтвержден соответствующим документом компетентного органа.

6.3. В случае, если указанные в пункте 6.1 настоящего Договора обстоятельства продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, одна из «Сторон» может предложить другой «Стороне» внести соответствующие изменения в Договор или расторгнуть его.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на отношения сторон, возникших с _____ по _____, включительно, а в части финансовых расчетов до полного исполнения обязательств.

7.2. Если за один календарный месяц до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из «Сторон» письменно не заявит о его расторжении или изменении, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий календарный год и на прежних условиях. Дальнейшая пролонгация настоящего Договора осуществляется в том же порядке.

7.3. «Стороны» вправе расторгнуть Договор досрочно по взаимному письменному согласию, в одностороннем порядке по основаниям,

предусмотренным законодательством Российской Федерации и условиям настоящего Договора. При этом заинтересованная в расторжении «Сторона» письменно уведомляет об этом другую «Сторону» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.4. «Исполнитель» вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно в случае неисполнения «Заказчиком» в установленный срок требований:

7.4.1. По оплате задолженности за оказанные услуги охраны, образовавшейся за «Заказчиком» в нарушение условий настоящего Договора, сроком в один месяц и более;

7.4.2. По замене и капитальному ремонту технических средств охраны и связи, отраженных в актах обследования.

7.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, «Сторонами» проводится:

7.5.1. Сверка взаимных расчетов, а оплата услуг производится, исходя из стоимости фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

7.5.2. Подписание «Заказчиком» и «Исполнителем» Актов об оказании услуг.

7.6. «Исполнитель» расторгает Договор в одностороннем порядке с уведомлением «Заказчика», в случае получения информации о возникновении спора о праве собственности и управления имуществом, находящимся во владении «Заказчика» и являющимся объектом охраны, до момента разрешения спора в предусмотренном законодательством Российской Федерации порядке.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все споры по настоящему Договору должны решаться «Сторонами» путем переговоров, а в случае невозможности достичь соглашения, подлежат предварительному претензионному урегулированию. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той «Стороне» по настоящему Договору, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении настоящего Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения настоящего Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены «Стороной» для устранения нарушений. Претензия рассматривается «Сторонами» в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения. К претензии прилагаются документы и в её тексте должны быть указаны сведения, необходимые для рассмотрения претензии, по существу.

8.2. Претензия и другие юридически значимые документы, в том числе Счет на оплату, Акт выполненных работ, Акт сверки взаимных расчетов, Акт осмотра охраняемого объекта при ложном срабатывании тревожной сигнализации, направляются «Исполнителем» на электронный

почтовый ящик (_____) «Заказчика», указанный в настоящем Договоре в формате PDF.

8.3. Вышеуказанные документы считаются полученными «Заказчиком» на следующий календарный день после его отправки «Исполнителем».

8.4. «Заказчик» обязуется ежедневно просматривать электронный почтовый ящик (_____) и ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам, указанным в настоящем Договоре.

8.5. «Заказчик» признает юридическую силу указанных выше документов, полученных путем обмена скан – копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях.

8.6. «Заказчик» признает предоставление скан – копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках настоящего Договора по электронной почте, в качестве доказательства при разрешении споров.

8.7. При не поступлении ответа на претензию в установленный срок или не достижении соглашения между «Сторонами», заинтересованная «Сторона» обращается для разрешения спора в Арбитражный суд Запорожской области, в предусмотренном законодательством Российской Федерации порядке.

8.8. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в случае их письменного оформления, путем заключения Дополнительного соглашения, подписанного обеими «Сторонами» и являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.9. В случае внесения изменений в учредительные документы, изменения местонахождения, банковских реквизитов, адресов электронной почты, смены руководителей, уполномоченных лиц «Стороны» уведомляют друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней после внесения таких изменений.

8.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, «Стороны» руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Настоящий Договор с приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу и находятся: один – у «Заказчика», второй – у «Исполнителя».

8.12. Приложения:

8.12.1. Приложение № 1 «Перечень объектов, принимаемых под охрану.

8.12.2. Приложение № 2 «Список лиц, ответственных за пользование тревожной сигнализацией».

8.12.3. Приложение № 3 «Памятка (инструкция) по правилам пользования тревожной сигнализацией».

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ «СТОРОН»:

«Исполнитель»

«Заказчик»

_____ ФИО
М.П.
« ____ » _____ 202_ г.

_____ ФИО
М.П.
« ____ » _____ 202_ г.

Приложение № 1
к Договору № ____ от « ____ » _____ 202__ г.

Перечень
объектов, принимаемых под охрану

| | | |
|---------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Полное наименование объекта | | |
| Адрес объекта | | |
| Время охраны | вых. и празд. дни | |
| | рабочие дни | |
| Количество часов охраны в сутки | вых. и празд. дни | |
| | рабочие дни | |
| Стоимость 1 часа охраны / руб. | | |
| Количество часов охраны | | Стоимость охраны в месяц / руб. |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Итого без НДС | | |

Примечание: Компенсация за каждый ложный выезд наряда по вине собственника составляет 470 (четыреста семьдесят) рублей 00 (ноль) копеек.

_____ ФИО
М.П.

_____ ФИО
М.П.

Приложение № 2
к Договору № ____ от « ____ » _____ 202_ г.

**Список
лиц, ответственных за пользование тревожной сигнализацией**

1. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

2. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

3. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

4. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

5. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

6. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

7. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

8. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

9. _____
(ФИО, домашний адрес и телефон)

(МП, подпись) ФИО

(МП, подпись) ФИО

Приложение № 3
к Договору № ____ от « ____ » _____ 202_ г.

**Памятка (инструкция)
по правилам пользования тревожной сигнализацией»**

«**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**» или ответственное лицо организации **ОБЯЗАН** соблюдать следующие правила пользования кнопками тревожной сигнализации:

1. Четко знать место, скрытно установочных кнопок.
2. Не разглашать сведения о наличии тревожных кнопок на объекте (организации) среди знакомых и сослуживцев, а также содержание договора и данной инструкции.
3. Ежедневно, по предварительному согласованию с ПЦО, осуществлять проверку работоспособности кнопок путем нажатия. О поступлении сигнала «тревога» убедиться у дежурного ПЦО. В случае не поступления сигнала «тревога», потребовать от обслуживающей организации немедленного устранения неисправности электромонтером (кроме случаев отключения электроэнергии и повреждения интернет линии).
4. При отключении электроэнергии, немедленно об этом сообщать на ПЦО и принимать меры по восстановлению подачи электроэнергии на объекте.
5. При повреждении интернет линии принимать возможные меры по ее восстановлению.
6. Сигнал «тревога» может быть подан на ПЦО только в экстремальных случаях: хулиганские проявления, разбойном нападении.
7. Запрещается подача сигнала «тревога» на ПЦО при скандалах и других обстоятельствах, при которых угроза здоровью и жизни отсутствует.
8. В случае принудительного звонка Вами на ПЦО, назвать ложный «пароль».
9. В случае покушения необходимо нажать один раз на кнопку и больше не переключать до приезда наряда.
10. Ответственным лицам **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
 - а) разглашать посторонним лицам особенности организации охраны объекта;
 - б) самостоятельно осуществлять техническое обслуживание, ремонт, внесение изменений в настройки тревожной сигнализации и привлекать для этого третьих не уполномоченных лиц;
 - в) сдавать под охрану и принимать из-под охраны, проверять работоспособность КТС под чужими фамилиями;
 - г) самостоятельно, без предварительного уведомления об этом «Исполнителя», проверять работоспособность КТС.
11. Телефон ПЦО ФГКУ «УВО войск национальной гвардии по Запорожской области»: +7 – 990 – 185 – 00 – 69.

ФИО

(МП, подпись)

ФИО

(МП, подпись)